

COSTA RICA

Mietwagen / FlexiVOUCHER

Unabhängig das Naturparadies Costa Rica entdecken, hier und dort länger bleiben wenn es Ihnen gefällt, das Reiseprogramm selber zusammenstellen und genau das einbauen, worauf Sie gerade Lust haben!

FlexiVOUCHER erfüllt Ihnen den Wunsch, unabhängig, flexibel und individuell zu reisen, ohne dabei auf eine unterstützende Agentur vor Ort, eine vielfältige Hotelauswahl und vor allem seriöse Partner verzichten zu müssen. **FlexiVOUCHER** sind offene Hotelgutscheine, welche Sie in über 140 ausgewählten Hotels, verteilt in ganz Costa Rica einlösen können. Sie bewegen sich dabei völlig frei mit einem 4x4 Mietwagen. Wenn Sie sich für **FlexiVOUCHER** entschieden haben, öffnen wir Ihnen zur persönlichen Reiseplanung mit einem Passwort den Zugriff auf unsere Internetseiten www.flexivoucher-costarica.com, wo sie zahlreiche Tips und Informationen finden. So können Sie bereits vor Ihrer Reise eine persönliche Route zusammenstellen, oder während der Reise in den zahlreichen Internet-Cafés Informationen über Ihr nächstes Reiseziel auf den Bildschirm holen.

Vor Ort erhalten Sie dann zusätzlich eine Landkarte und ein Handbuch, welches ebenfalls über die verschiedenen Reiseziele und die am **FlexiVOUCHER**-System angeschlossenen Hotels Auskunft gibt. Während Ihrer Reise können Sie sich mit Fragen jederzeit in deutscher Sprache an unsere örtliche Agentur wenden. Damit Sie während Ihrer Reise die Verfügbarkeiten in den Hotels abklären können, erhalten Sie bei der Wagenübernahme gratis ein Handy mit freien lokalen Gesprächen geliefert. Sie müssen diesen Gratiservice allerdings explizit wünschen und buchen, da Sie für das Gerät verantwortlich sind. Mit dem Handy können ausschliesslich lokale Gespräche geführt werden. Es können keine internationalen Gespräche gemacht werden.

Und so wird's gemacht:

1. Die Buchung

Sie buchen Ihre **FlexiVOUCHER** sowie Ihr 4x4 Fahrzeug für die gewünschte Reisedauer, **mindestens aber für 7 Nächte**. Sie können zwischen verschiedenen Geländefahrzeugen wählen. Der Transfer vom Flughafen ins Hotel in San José sowie die erste Nacht in diesem Hotel werden fix vorreserviert, um Ihnen den Mietwagen dorthin zu bestellen und Ihnen die Dokumente und **FlexiVOUCHER** übergeben zu können. Bitte beachten Sie, dass das **FlexiVOUCHER** - Programm vom 20. Dezember bis 10. Januar und während der Osterwoche nicht gebucht werden kann.

2. Die Vorbereitung

Wir bestätigen Ihnen die Buchung und teilen Ihnen Ihr persönliches Passwort mit, welches Ihnen den Zugang zu unseren Internetseiten öffnet. Damit können Sie sich in aller Ruhe auf Ihre Reise vorbereiten. Falls Sie keinen Internet-Anschluss haben, sind die Informationen auch in schriftlicher Form erhältlich.

3. Die Ankunft

An Ihrem Ankunftstag werden Sie nach der Passkontrolle durch einen Vertreter von CANATUR erwartet und durch Gepäckausgabe und Zoll zum Ausgang des Flughafens begleitet. Am Ausgang des Flughafens erwartet Sie dann unser Flughafen-Reiseleiter. Der Transfer ins Stadthotel dauert ca. 30 Minuten und bietet dem Flughafen-Reiseleiter die Gelegenheit, Sie über Ihren Aufenthalt in Costa Rica zu informieren und Ihnen eine ausführliche Reisedokumentation und Ihre **FlexiVOUCHER** zu überreichen.

4. Unterwegs mit FlexiVOUCHER

Eine Liste der am **FlexiVOUCHER** – System teilnehmenden Hotels ersehen Sie im Internet oder in der Dokumentation, welche Sie in Costa Rica erhalten. Nach der ersten Nacht gestalten Sie das Programm ganz nach Ihrem Wunsch. Die Dokumentation und die Landkarte weisen Ihnen den Weg. Mit ihren **FlexiVOUCHERn** können Sie in landesweit über 140 Hotels bezahlen.

Sie müssen sich lediglich an der Rezeption melden und sich als **FlexiVOUCHER** – Kunde unserer örtlichen Agentur identifizieren. Wenn das Hotel noch Zimmer zur Verfügung hat, bezahlen Sie mit einem Ihrer **FlexiVOUCHER** (1 Voucher pro Nacht). Die **FlexiVOUCHER** sind in allen Hotels für die Standard-Zimmer gültig. Falls das Hotel in dieser Zimmerkategorie ausgebucht ist, steht es dem Hotel frei, Ihnen ein Zimmer einer höheren Kategorie ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, oder aber Ihnen die im Hotel publizierte Differenz zum Standardzimmer in Rechnung zu stellen. Sie haben dann immer noch die Möglichkeit, ein anderes Hotel des **FlexiVOUCHER** – Systems aufzusuchen, wenn Sie nicht gewillt sind, den Aufpreis zu zahlen. In Ihrer Dokumentation ist auch ersichtlich, welche Zusatzleistungen (wie zum Beispiel Frühstück oder Kinderreduktionen) bei den Hotels inbegriffen sind.

Grundsätzlich ist es nicht erlaubt, mit dem **FlexiVOUCHER** – System in den Hotels eine Vorreservierung zu machen. Sie können jedoch vor Ihrer Ankunft im Hotel anrufen, sich als **FlexiVOUCHER** – Kunde unserer örtlichen Partneragentur identifizieren und die Verfügbarkeiten prüfen. Wenn Sie sich nicht mit dem Hotel verständigen können, dann haben Sie auch die Möglichkeit bei unserer örtlichen Partneragentur anzurufen und die Verfügbarkeit prüfen zu lassen. Es gibt eine ganze Reihe von Hotels, welche trotzdem Vorreservierungen unter den folgenden Bedingungen erlauben:

5. Vorreservieren

Während der Hochsaison von Dezember bis April und Juli/August kann es bei den **FlexiVOUCHER** - Hotels kurzfristig zu Engpässen bei der Verfügbarkeit kommen. Die meisten Hotels erlauben deshalb eine Vorreservierung maximal 3 Tage vor Ankunft. Während der erwähnten Hochsaison-Monate ist es ratsam, diese Möglichkeit zu nutzen. Eine Liste der Hotels, wo Vorreservierungen möglich sind, befindet sich in Ihrer Dokumentation. Falls Sie von diesem Vorreservierungs-Service Gebrauch machen möchten, erhalten Sie nach Ankunft in Costa Rica dann von unserer örtlichen Partneragentur eine Reservierungsnummer, welche Sie dem Hotel bei der Buchung eines Zimmers obligatorisch mitteilen müssen. Sie haben bei Verständigungsschwierigkeiten mit dem Hotel auch hier wieder die Möglichkeit, die Reservierung über unsere Partneragentur vor Ort laufen zu lassen.

Wichtig: Sobald Sie eine Reservierung in einem Hotel machen, kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und dem Hotel zustande und das Hotel hat das Recht, Ihnen eine Nacht „Nichterscheinungsgebühr“ zu belasten, falls Sie nicht im Hotel erscheinen. Bei der Übernahme Ihres Mietwagens müssen Sie mit Ihrer Kreditkarte ein Deposit hinterlegen, welches zur Abrechnung solcher Gebühren und nichtgedeckten Schäden am Mietwagen benutzt wird.

Bitte besuchen Sie unsere Webseite www.flexivoucher-costarica.com für nähere Informationen zu Regionen, Hotels, Aktivitäten, Tips und Kartenmaterial.

PREISE 2014

Eingeschlossene Leistungen:

- Transfer Flughafen – Stadthotel in San José (one way).
- 1. Nacht in einem 3-Sterne-Hotel inklusive Frühstück (das Hotel wird durch unsere örtliche Agentur bestätigt)
- Straßenkarte und FlexiVoucher-Handbuch, welches eine Liste aller teilnehmenden Hotels und ihrer jeweiligen Leistungen beinhaltet
- Erklärung darüber, wie das FlexiVoucher Programm funktioniert.
- Handy oder SIM-Karte , die in Ihr Handy past - mit 60 freien Minuten. Die SIM Karte kann bei allen Supermärkten aufgeladen werden und muss am Ende der Reise mit dem Mietwagen zurückgegeben werden.
- Zugang zur FlexiVoucher website www.flexivoucher-costarica.com
- Mietwagen ab / bis San José (pick up und drop off an anderen Orten ist möglich. Falls dafür eine Gebühr entsteht, muss diese von Ihnen direkt an die Mietwagenfirma (bei Übergabe des Mietwagens vor Ort) bezahlt werden. Unbegrenzte Kilometer. 1 Mietwagentag entspricht 24 Stunden.
- Die FlexiVoucher gelten für die Standard Zimmer der teilnehmenden Hotels ohne Vorreservierung und beinhalten die Leistungen, die im Flexi Handbuch ausgeschrieben sind.
- Hilfestellung über unsere örtliche Agentur in Englischer, Deutscher und Spanischer Sprache von Montag bis Freitag von 07h30 – 19h00. Darüber hinaus für Notfälle auf dem Notfallhandy in Englischer oder Spanischer Sprache.

Nicht inbegriffene Leistungen:

- Versicherungen für den Mietwagen (siehe Preistabelle weiter unten)
- Pick-up and drop-off Gebühren an Orten außerhalb von San José
- Gebühr für verspätete Rückgabe des Mietwagens
- Upgrades in andere Zimmerkategorien der Hotels
- **Gebühr für zusätzliche Fahrer (die ersten beiden Fahrer sind inklusive)**

Einschränkungen/ Regeln

- FlexiVOUCHER sind zwischen dem 20. Dezember und dem 10.01. sowie während der Osterwoche (13.03.14 – 20.04.14) aufgrund eventueller Verfügbarkeitsproblemen nicht gültig.
- Es gilt ein **Mindestaufenthalt von 7 Nächten** für jedes FlexiVoucher Paket (d.h. 1 Nacht in San José + 6 FlexiVoucher). Pakete für weniger Tage können wir mit einem einmaligen Aufschlag von EUR 25,- pro Person anbieten.
- Der erste Tag des Paketes bestimmt die Saison, nach welcher das Gesamtpaket berechnet wird.
- Wenn Sie Ihre FlexiVOUCHER aufgebraucht haben, aber trotzdem noch länger in einem der teilnehmenden Hotels bleiben möchte, berechnet das Hotel Ihnen seine offizielle Rackrate.
- Unbenutzte oder verlorene FlexiVOUCHER können nicht erstattet werden.
- Die meisten der teilnehmenden Hotels akzeptieren eine Vorausbuchung von maximal 3 Tagen vor Ankunft. Wir empfehlen, dieses Angebot wahrzunehmen, vor allem in der Hochsaison (zwischen Dezember und April und Juli und August). Sie müssen sich bei Ankunft damit einverstanden erklären, dass unsere örtliche Partneragentur im Falle von Vorreservierungen, die Sie nicht wahrnehmen, die entsprechende Stornogebühr auf ihre Kreditkarte belastet. Auch die Mietwagenkaution kann solche Stornogebühren absichern.
- Sie sollten sich per Telefon als FlexiVoucher Kunde identifizieren, wenn Sie Verfügbarkeit anfragen oder eine Reservierung tätigen möchten. Wenn Sie dies nicht tun, ist das Hotel berechtigt, einen Aufschlag, der zwischen der offiziellen Rackrate und dem reduzierten FlexiVoucher Tarif liegt, zu berechnen.
- Allen Kunden wird bei Ankunft der Voucher für die 1. Nacht im Stadthotel sowie die Anzahl von FlexiVouchern für den restlichen FlexiVoucher Aufenthalt ausgehändigt (z.B. erhalten Sie für ein 8 Tage / 7 Nächte FlexiVoucher Paket einen Voucher für das Stadthotel sowie 6 FlexiVoucher.

- Ungenutzte Transfers sind nicht erstattbar.

PREISE

Alle Preise sind in EURO pro Person angegeben.

Hilfestellung zur Preisberechnung

1. Wählen Sie die Tabelle, die der Anzahl der Reiseteilnehmer entspricht.
2. Wählen Sie die gewünschte Mietwagenkategorie.
3. Wählen Sie die entsprechende Zimmerbelegung.
4. Multiplizieren Sie den Tagespreis pro Person mit der Gesamtzahl der Übernachtungen, aus welchen das gewünschte FlexiVoucher Paket bestehen soll (die erste Nacht in San José muss in dieser Anzahl eingeschlossen werden). Denken Sie daran, dass jedes FlexiVoucher Paket mindestens 7 Übernachtungen beinhalten muss, ansonsten gilt ein Aufschlag von EUR 25,- pro Person.

Wichtig: Der erste Tag des Paketes bestimmt die Saison, nach welcher das Gesamtpaket berechnet wird.

FlexiVoucher Packages mit ADOBE Rent a Car

Personen-Anzahl	Wagenkategorie	Zimmer-Kategorie	FlexiVoucher-Preis pro Person und Nacht	FlexiVoucher-Preis pro Person und Nacht
			16.12.13 – 15.04.14	16.04.14 - 15.12.14
2	SUV Economic ST/J	Doppel	52,-	46,-
		Einzel	78,-	69,-
	SUV Intermediate 2WD ST/Q	Doppel	55,-	48,-
		Einzel	81,-	71,-
	SUV Intermediate 2WD AT/R	Doppel	56,-	49,-
		Einzel	82,-	72,-
	SUV Compact ST/L	Doppel	56,-	49,-
		Einzel	82,-	72,-
	SUV Intermediate ST/D	Doppel	59,-	51,-
		Einzel	85,-	74,-
	SUV Intermediate AT/F	Doppel	62,-	52,-
		Einzel	88,-	75,-
	SUV Standard AT/H	Doppel	69,-	59,-
		Einzel	95,-	82,-
	SUV Full Size AT/G	Doppel	87,-	77,-
		Einzel	113,-	100,-
	SUV Premium AT/O	Doppel	103,-	88,-
		Einzel	129,-	111,-

1	SUV Economic ST/J	Einzel	94,-	83,-
	SUV Intermediate 2WD ST/Q	Einzel	100,-	86,-
	SUV Intermediate 2WD AT/R	Einzel	101,-	88,-
	SUV Compact ST/L	Einzel	102,-	89,-
	SUV Intermediate ST/D	Einzel	107,-	93,-
	SUV Intermediate AT/F	Einzel	113,-	94,-
	SUV Standard AT/H	Einzel	127,-	108,-
	SUV Full Size AT/G	Einzel	163,-	145,-
	SUV Premium AT/O	Einzel	195,-	166,-

3	SUV Intermediate 2WD ST/Q	Doppel	48,-	43,-
		Einzel	74,-	66,-
		Dreibett	41,-	36,-
	SUV Intermediate 2WD AT/R	Doppel	49,-	44,-
		Einzel	75,-	67,-
		Dreibett	42,-	37,-
	SUV Compact ST/L	Doppel	49,-	44,-
		Einzel	75,-	67,-
		Dreibett	42,-	37,-
	SUV Intermediate ST/D	Doppel	50,-	45,-
		Einzel	76,-	68,-
		Dreibett	43,-	38,-
	SUV Intermediate AT/F	Doppel	53,-	46,-
		Einzel	79,-	69,-
		Dreibett	45,-	39,-
	SUV Standard AT/H	Doppel	58,-	50,-
		Einzel	84,-	73,-
		Dreibett	50,-	43,-
	SUV Full Size AT/G	Doppel	70,-	62,-
		Einzel	96,-	85,-
		Dreibett	62,-	55,-
SUV Premium AT/O	Doppel	81,-	69,-	
	Einzel	107,-	92,-	
	Dreibett	73,-	62,-	

4	SUV Intermediate 2WD ST/Q	Doppel	46,-	40,-
		Einzel	72,-	63,-
		Dreibett	38,-	33,-
	SUV Intermediate 2WD AT/R	Doppel	47,-	41,-
		Einzel	73,-	64,-
		Dreibett	39,-	34,-
	SUV Intermediate ST/D	Doppel	48,-	42,-
		Einzel	74,-	65,-
		Dreibett	40,-	35,-
	SUV Intermediate AT/F	Doppel	49,-	43,-
		Einzel	75,-	66,-
		Dreibett	41,-	36,-
	SUV Standard AT/H	Doppel	53,-	46,-
		Einzel	79,-	69,-
		Dreibett	45,-	39,-
SUV Full Size AT/G	Doppel	62,-	55,-	
	Einzel	88,-	78,-	

	SUV Premium AT/O	Dreibett	54,-	48,-
		Doppel	70,-	60,-
		Einzel	96,-	83,-
		Dreibett	62,-	53,-

FlexiVoucher Packages mit MAPACHE Rent a Car

Personen- Anzahl	Wagenkategorie	Zimmer- Kategorie	FlexiVoucher-Preis pro Person und Nacht	FlexiVoucher-Preis pro Person und Nacht
			16.12.13 – 15.04.14	16.04.14 - 15.12.14

2	Hyundai Tucson 4x4 TM	Doppel	59,-	51,-
		Einzel	85,-	74,-
	Suzuki Vitara II TM	Doppel	60,-	54,-
		Einzel	86,-	77,-
	Suzuki Vitara II TA	Doppel	64,-	59,-
		Einzel	90,-	82,-
	Mitsubishi Montero Sport TA	Doppel	67,-	60,-
		Einzel	93,-	83,-
	Daihatsu Bego TM	Doppel	56,-	49,-
		Einzel	82,-	72,-
	Daihatsu Bego TA	Doppel	59,-	52,-
		Einzel	85,-	75,-
	Toyota Fortuner TA	Doppel	85,-	77,-
		Einzel	111,-	100,-

1	Hyundai Tucson 4x4 TM	Einzel	107,-	93,-
	Suzuki Vitara II TM	Einzel	110,-	99,-
	Suzuki Vitara II TA	Einzel	117,-	108,-
	Mitsubishi Montero Sport TA	Einzel	123,-	111,-
	Daihatsu Bego TM	Einzel	102,-	89,-
	Daihatsu Bego TA	Einzel	107,-	95,-
	Toyota Fortuner TA	Einzel	160,-	144,-

3	Hyundai Tucson 4x4 TM	Doppel	50,-	45,-
		Einzel	76,-	68,-
		Dreibett	43,-	38,-
	Suzuki Vitara II TM	Doppel	52,-	47,-
		Einzel	78,-	70,-
		Dreibett	44,-	40,-
	Suzuki Vitara II TA	Doppel	55,-	50,-
		Einzel	81,-	73,-
		Dreibett	47,-	43,-
	Mitsubishi Montero Sport TA	Doppel	57,-	51,-
		Einzel	83,-	74,-
		Dreibett	49,-	44,-

	Daihatsu Bego TM	Doppel	49,-	44,-
		Einzel	75,-	67,-
		Dreibett	42,-	37,-
	Daihatsu Bego TA	Doppel	51,-	46,-
		Einzel	77,-	69,-
		Dreibett	43,-	39,-
	Toyota Fortuner TA	Doppel	69,-	62,-
		Einzel	95,-	85,-
		Dreibett	61,-	55,-

4	Hyundai Tucson 4x4 TM	Doppel	48,-	42,-
		Einzel	74,-	65,-
		Dreibett	40,-	35,-
	Suzuki Vitara II TM	Doppel	49,-	43,-
		Einzel	75,-	66,-
		Dreibett	41,-	36,-
	Suzuki Vitara II TA	Doppel	50,-	46,-
		Einzel	76,-	69,-
		Dreibett	42,-	39,-
	Mitsubishi Montero Sport TA	Doppel	52,-	46,-
		Einzel	78,-	69,-
		Dreibett	44,-	39,-
	Toyota Fortuner TA	Doppel	61,-	55,-
		Einzel	87,-	78,-
		Dreibett	53,-	48,-

Versicherungen/ Kaution

Die Basisversicherung für den Mietwagen ist im FlexiVoucher Paket **nicht inbegriffen**, jedoch obligatorisch dazubuchen. Sie müssen diese Versicherung vor Ort per Kreditkarte an die Mietwagenfirma bezahlen. Mit der Kreditkarte ist ebenfalls die Mietwagenkaution zu hinterlegen.

Zubuchung eines Navigationssystems (Global Positioning System)

Navigationsysteme sind zum Preis von **US\$ 10,- pro Tag und Wagen** erhältlich. Das Gerät ist tragbar und auf Englisch, Deutsch, Holländisch, Spanisch und viele weitere Sprachen einstellbar. Eine Kaution von US\$ 250,- ist bei Mietwagenannahme per Kreditkarte zu hinterlegen, welche mögliche Schäden oder den Verlust des Gerätes abdeckt. Weder die Basis- noch die Zusatzversicherung decken dieses Risiko. Wir bitten um Vorreservierung des Navigationssystems, um die Verfügbarkeit im Vorfeld bestätigen zu können. Bei Interesse am Navigationssystem bei der Mietwagenannahme kann die Verfügbarkeit nicht immer garantiert werden.

Zubuchung "Drive Relaxed" Paket

Dieses Paket beinhaltet die freiwillige Zusatzversicherung (SPP), ein Navigationssystem, Handy oder SIM Karte mit 60 Minuten Gesprächsguthaben und "Road Assistance" Programm zum reduzierten Preis von **US\$ 22,- pro Mietwagentag bei ADOBE rent a car oder US\$ 23,- pro Mietwagentag bei Mapache rent a car**. Das Paket muss im Vorfeld gekauft werden und ist vor Ort nicht verfügbar. Ihre Reservierung muss mit dem Hinweis " Drive Relaxed Pake eingeschlossen" versehen sein. Ansonsten würden wir die eingeschlossenen Leistungen einzeln und damit zum regulären Preis verrechnen. Bitte achten Sie darauf, dass die obligatorische Basisversicherung nicht im "Drive Relaxed" Paket eingeschlossen ist.

Im Folgenden weisen wir die Preise für die obligatorische Basis- und die freiwillige Zusatzversicherung sowie die möglichen Zusatzleistungen (Navigationssystem und Drive Relaxed Paket) pro Mietwagenkategorie in USD aus:

ADOBE rent a car

Kategorie	Basis-Versicherung LDW pro Tag in USD obligatorisch	Zusatz-Versicherung SPP pro Tag in USD freiwillig	GPS-System pro Tag in USD	Drive Relaxed Package pro Tag in USD
SUV Economic/J	16,-	15,-	10,-	22,-
SUV Intermediate 2WD ST/Q	19,-	15,-	10,-	22,-
SUV Compact/L	19,-	15,-	10,-	22,-
SUV Intermediate ST/D	19,-	15,-	10,-	22,-
SUV Intermediate AT/F	19,-	15,-	10,-	22,-
SUV Standard/H	21,-	15,-	10,-	22,-
SUV Full Size/G	25,-	15,-	10,-	22,-
SUV Premium/O	25,-	15,-	10,-	22,-

MAPACHE rent a car

Kategorie	Basis-Versicherung LDW pro Tag in USD obligatorisch	Zusatz-Versicherung SPP pro Tag in USD freiwillig	GPS-System pro Tag in USD	Drive Relaxed Package pro Tag in USD
Hyundai Tucson 4x4 TM	18,-	19,-	10,-	23,-
Suzuki Vitara II TM	18,-	16,-	10,-	23,-
Suzuki Vitara II TA	18,-	16,-	10,-	23,-
Mitsubishi Montero Sport TA	20,-	16,-	10,-	23,-
Daihatsu Bego TM	18,-	16,-	10,-	23,-
Daihatsu Bego TA	18,-	16,-	10,-	23,-
Toyota Fortuner TA	30,-	22,-	10,-	n/a