

# Costa Rica / FlexiVOUCHER

## Häufige Fragen

### **Hat es in den Hotels immer Platz, auch in der Hochsaison?**

Es ist noch nie vorgekommen, dass jemand kein Zimmer gefunden hat. Wir haben dafür gesorgt, dass in den wichtigen Regionen genügend Hotels zur Verfügung stehen. Zudem können in den meisten Hotels die Zimmer maximal 3 Tage im Voraus fix gebucht werden. Das ist vor allem in der Hochsaison (Dezember - April, sowie Juli/August) ratsam. Es kann in der Hochsaison jedoch vorkommen, dass ein Gast vielleicht in seinem Wunschhotel kein Platz findet und auf ein anderes Hotel ausweichen muss. Vom 20. Dezember bis 10. Januar und während der Osterwoche können keine FlexiVOUCHER Pakete gebucht werden, da fast alle Hotels zu diesen Daten ausgebucht sind.

### **Habe ich einen Preisvorteil mit den FlexiVOUCHERS?**

Sie haben sogar einen ganz erheblichen Preisvorteil. Für ein Hotel ist ein FlexiVOUCHER Kunde ein gern willkommener „Last-Minute“ Kunde, welcher die bisher nicht verkauften Zimmer belegt. Das belohnt das Hotel mit einem deutlich reduzierten Preis. Je nach Hotel liegen die Durchschnittspreise zwischen 20-50% unter dem normalen Preis. Natürlich ist die Bedingung der Hotels deshalb, dass die Zimmer nicht weit im Voraus reserviert werden können, sondern erst kurzfristig..

### **Warum muss ich mich als FlexiVOUCHER Kunde identifizieren, wenn ich die Verfügbarkeiten in den Hotels abfragen will?**

Es bleibt dem Hotel überlassen, ob es einen FlexiVOUCHER Kunden zum vereinbarten Sonderpreis annehmen möchte oder nicht. Es muss deshalb wissen, ob es sich um einen FlexiVOUCHER Kunden handelt oder um einen Gast, der den normalen Vollpreis bezahlt. Wenn Sie sich nicht identifizieren als FlexiVOUCHER Kunde, kann es Ihnen passieren, dass das Hotel telefonisch Verfügbarkeit zusagt, Ihnen jedoch bei Vorweisen des FlexiVOUCHERS eine Absage erteilt. Sie identifizieren sich also vor allem in Ihrem Interesse, um verlässliche Information zu erhalten.

### **Ist das Frühstück in den Hotels inbegriffen?**

Bei den meisten Hotels ist das Frühstück inbegriffen. In Ihrem Reisehandbuch finden Sie eine Liste aller teilnehmenden Hotels und dort ist ersichtlich, in welchem Hotel das Frühstück inbegriffen ist und wo nicht.

### **Kann ich die Zimmer im Voraus buchen?**

Die meisten Hotels erlauben eine fixe Reservierung maximal 3 Tage im Voraus. Auf der Hotelliste, welche Sie bei Ankunft erhalten ist ersichtlich, welche Hotels dies zulassen. Wenn Sie in einem Hotel telefonisch reservieren, müssen Sie die persönliche Reservierungsnummer angeben, welche in Ihrem Reisehandbuch steht. Damit hat das Hotel die Sicherheit beweisen zu können, dass Sie eine Reservierung vorgenommen haben. Wenn Sie also im Hotel reservieren, dann aber dort nicht erscheinen und das Hotel kann uns Ihre persönliche Reservierungsnummer nennen, belasten wir Ihnen eine Nacht „Nichterscheinungsgebühr“

### **Warum kann ich ein Zimmer erst 3 Tage vorher und nicht schon von zuhause aus reservieren?**

Die durchschnittlichen Preise für FlexiVOUCHER Übernachtungen liegen je nach Hotel zwischen 20-50% unter den normalen Preisen, weil Sie für das Hotel ein „Last-Minute“ Kunde sind, der die noch nicht verkauften Zimmer füllt.

Die Hotels stellen deshalb als Gegenleistung für den „Last-Minute“-Preis die Bedingung, dass die Zimmer maximal 3 Tage im Voraus reserviert werden können. In einigen wenigen Hotels ist überhaupt keine Reservierung möglich und Sie müssen sich direkt an der Rezeption melden.

### **Funktioniert mein Handy in Costa Rica?**

Costa Rica hat mit den wichtigsten Netzanbietern Roaming Abkommen geschlossen. Es gilt allerdings zu bedenken, dass die Gesprächsgebühren dafür ziemlich hoch sind. Wir bieten Ihnen deshalb ein Gratis-Handy an, welches mit dem Mietwagen geliefert wird. Sie müssen diesen Gratisdienst jedoch explizit buchen/wünschen, da Sie ein Sicherheitsdeposit von US\$ 100,- - 150,- (je nach Mietwagenfirma) hinterlegen müssen, welches bei Diebstahl oder Beschädigung nicht zurückerstattet wird. ADOBE rent a Car bietet Ihnen an, die SIM Karte mit 60 freien Minuten mit ihrem eigenen Handy zu verwenden, sollten Sie mehr Gesprächszeit benötigen, können Sie in jedem Supermarkt weiteren Kredit kaufen.

### **Sind die Versicherungen für den Mietwagen im FlexiVOUCHER Paketpreis inbegriffen?**

Nein, in unseren FlexiVOUCHER-Paketen sind keine Versicherungen eingeschlossen. Diese müssen zusätzlich dazu gebucht werden. Die obligatorische Basisversicherung wird pro Mietwagentag gezahlt und variiert leicht je nach Wagentyp. Dabei bleibt ein Selbstbehalt von US\$ 1.000,- bestehen, den Sie wiederum mit der freiwilligen Zusatzversicherung ausschliessen können. Wir empfehlen darüber hinaus die Buchung unseres „Drive Relaxed“ Paketes. 2014: Es beinhaltet die freiwillige Zusatzversicherung sowie ein Navigationsgerät zu einem günstigeren Gesamtpreis. 2015: Es beinhaltet die Basis- und die freiwillige Zusatzversicherung sowie ein Navigationsgerät zu einem günstigeren Gesamtpreis (siehe Preisliste). Diese speziellen „Drive Relaxed“ Pakete sind nicht vor Ort sondern nur vorab über uns buchbar. Die Berechnung erfolgt zum aktuellen Tageskurs (US\$ / EUR).

### **Benötige ich für die Wagenmiete eine Kreditkarte?**

Ja. Sie müssen bei der Wagenübernahme ein Deposit leisten. Die Höhe dieses Deposits hängt von der Versicherungsdeckung ab, welche Sie abschliessen. Wenn Sie nur die Basisversicherung abschliessen, ist das Deposit US\$ 1.000,-. Wenn Sie die freiwillige Zusatzversicherung abschließen, ist das Deposit nur noch US\$ 100,-. Dazu kommt noch das Deposit von US\$ 100,- bis 150,- (je nach Mietwagenfirma) für das Gratis-Handy und US\$ 250,- Deposit für das GPS Gerät, falls Sie diesen Service wünschen. Es werden alle üblichen Kreditkarten akzeptiert.

### **Benötige ich für die Wagenmiete einen internationalen Führerschein?**

Nein, das ist nicht nötig. Ihr Führerschein ist für die Dauer Ihres Aufenthaltes (maximal 3 Monate) gültig. Sie müssen jedoch jederzeit den Einreisestempel im Pass vorweisen können.

### **Bekomme ich in den Hotels wegen den Sonderpreisen immer die Besenkammer?**

Die FlexiVOUCHERS sind in allen Hotels für die Standard-Zimmer gültig und das sind keine Besenkammern. Die meisten Hotels haben auch nur eine Zimmerkategorie. Oft geben die Hotels sogar höhere Zimmerkategorien ab, ohne einen Aufpreis zu belasten. Das geschieht vor allem in der Tiefsaison (Mai/Juni und September/Oktober)

### **Was gibt es für Kinderreduktionen?**

Aus der Liste der teilnehmenden Hotels ist ersichtlich, wo maximal 2 Kinder unter 12 Jahre ohne Aufpreis im Doppelzimmer der Eltern übernachten können und ob das Frühstück für die Kinder inbegriffen ist. Wenn die Kinder ein eigenes Zimmer beanspruchen, gibt es keine Kinderreduktion.